



Case: Professional Service

Wie: De Mediamannen

Waar: Nederland

Wat: Studer OnAir 1500



DE MEDIAMANNEN

De Mediamannen; we waren totaal verrast door de service die Heynen biedt

Ken je het verhaal van die twee mediamannen die een tweedehands mengpaneel online in het buitenland kochten? Die deed het niet...

Aanleiding

Maino Remmers, ofwel 'Mediaman nr 1': "Toen onze Klotz mengtafel na 16 jaar de geest had gegeven en er geen service meer op te krijgen was, ben ik op zoek gegaan naar een vervanger".

Zoektocht

"Programmamakers moeten zich bezighouden met programma's maken. Niet met techniek. Maarja...de technici zijn overal wegbezuinigd. Als je een Studer koopt, dan is dat geen probleem. Aan de buitenkant is het de eenvoud zelve. Wat er vervolgens aan de binnenkant gebeurt is pure magie. Vooral dat je met één druk op de knop een persoonlijk profiel kiest en dat dan alles goed staat voor jouw toepassing, dat is echt geweldig. Nooit meer de vraag "Heb jij weer aan de knoppen zitten draaien?" Zo is het niet alleen mijn mengtafel, maar juist de mengtafel van ons allemaal".

Aanschaf

"Uiteindelijk vond ik wat ik zocht, binnen budget, in Engeland. Zonder garantie, dat wel. Maarja... een tweedehands Studer OnAir 1500; wat kan daar nu mis aan zijn"?

En toen werd het stil...

"Op donderdag stond een grote klus gepland. Daar zou de Studer goed van pas komen. Woensdagavond, nog even de tweede voeding aansluiten en toen gebeurde het; alles dood. Er kwam geen geluid meer in of uit. Ik heb het apparaat nog even opengeschroefd, maar na 1 blik op de inhoud van deze schoonheid was het mij wel duidelijk; hier moeten alleen professionals zich aan wagen".



Heynen

"Na rondbellen naar wat collega's kwamen we al snel bij Heynen terecht. De importeur van Studer voor Benelux. In de markt kom je steeds meer dozenschuivers tegen en eerlijk gezegd had ik al in mijn hoofd wat Heynen zou gaan zeggen: "Ga maar terug naar waar u het gekocht heeft of stuur het op naar Studer in Zwitserland".

Maar niets bleek minder waar. De volgende dag kon ik al terecht bij Heynen. Daar hebben ze niet alleen de Studer ter plekke gemaakt, maar ze hebben alles even nagekeken. Ook de software werd direct geüpdatet en een ontbrekend knopje werd direct vervangen. Binnen een uur was mijn Studer weer als nieuw! Ik was oprecht verbaasd over het vakmanschap, de technische kennis over de Studer producten, die bij Heynen aanwezig is”.

Theo Verbruggen, ook wel Mediaman nr 2: “Maino kwam helemaal enthousiast terug van zijn tripje naar Heijen. We zaten echt in zak en as. Als je vervolgens onvoorwaardelijk geholpen wordt door een bedrijf dat daartoe helemaal niet verplicht is, dan vind ik dat prachtig”.

Serviceafdeling van Heynen

Geurt Teunissen van Manen: “Natuurlijk kunnen we niet leven van enkel dit soort klanten, maar als importeur van Studer, of welk ander merk ook, vinden wij het vanzelfsprekend dat wij service verlenen, ongeacht of wij het product geleverd hebben. Waar mogelijk zullen wij altijd proberen de apparatuur zelf te repareren of updaten. Een goede relatie is voor ons belangrijk. Ach, en hebben ze in de toekomst nieuwe apparatuur nodig, dan hoop ik dat ze aan ons denken”, lacht Geurt.

Resultaat

Maino: “Toen ik eenmaal wist dat ik, ondanks dat ik een mengtafel niet bij Heynen koop, hier tóch aan kan kloppen wanneer ik service nodig heb, toen durfde ik wel een tweede mengtafel online te kopen. Heynen heeft deze vervolgens ook helemaal nagekeken, geüpdatet en bij de eerste mengtafel in het netwerk gezet. Gewoon uurtje, factuurtje. Geen enkel probleem. Nu hebben we door onze hele studio heen dezelfde professionele audio apparatuur. Ik ben als een kind zo blij”!

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. We zijn een leverancier van vernieuwende producten en diensten aan radio- en tv-omroepen en aan omroep gerelateerde omgevingen. Onze producten en de technische ondersteuning die we daarbij bieden, helpen u om te blijven voldoen aan de eisen van een snel veranderende omgeving waar continuïteit in gebruik en betrouwbaarheid belangrijk zijn. Met onze kennis en ervaring weten we de hoogwaardige producten van de fabrikanten en ontwikkelaars die wij vertegenwoordigen in te zetten, op een manier die je in staat stelt de verwachtingen van je project te overtreffen. De oplossing zit niet alleen in het technische verhaal; belangrijk is dat we als bedrijf flexibel en dichtbij zijn.

Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor Professionele Audio of video of wilt u meer weten over welke serviceoplossingen Heynen kan bieden in de broadcast industrie? Neem dan contact op met Geurt Theunissen van Maren, Teamleader Servicedesk van Heynen BV.

geurt.teunissenvanmanen
@heyнен.nl

t +31 (0)485 55 09 10



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

