



Case: VPN tunneling

Wie: Schiermeier Media

Waar: Nederland

Wat: Celerway Go + Stratus Liveu LU600 + LU2000



LiveU; nóg gemakkelijker met Celerway

LiveU is in de broadcast wereld alom bekend. Iedere omroep werkt ermee en bijna geen enkel journaal wordt nog gemaakt zonder. De LiveU-server is echter afhankelijk van lokale ICT indien je deze op locatie wilt gebruiken. Nouja, was... want in combinatie met Celerway creëert Heynen hier een plug & play oplossing voor!



Instellen server op locatie

De LiveU setup bestaat gewoonlijk uit een 'field-unit' op locatie en een ontvangende server in een MCR-omgeving. Willem Schiermeier van Schiermeier Media: "Wanneer we voor een livestream op locatie onze LiveU-server gebruikten, spraken we standaard ruim twee uur van tevoren af voor de configuratie. In de praktijk bleek namelijk in het netwerk van de klant vaak van alles nog niet goed te staan, wat wel noodzakelijk was voor het gebruik van de LiveU-server. Bijvoorbeeld poorten die opengezet moesten worden of een firewall die in de weg zat.

Dan waren we voor het gebruik van de LiveU-server afhankelijk van de ICT'er van de klant. Van deze afhankelijkheid wilde ik graag af. Daarop ben ik met Heynen op zoek gegaan naar een oplossing."

De oplossing

Danny Bol, accountmanager bij Heynen: "Samen met Willem zijn we gaan kijken hoe hij de LiveU-server makkelijk op locatie kan gebruiken zonder dat er poorten opengezet hoeven te worden of de firewall uitgeschakeld moet worden. De oplossing vonden we in een Celerway router en veldunit, die we zo geconfigureerd hebben dat als het ware een beveiligde Phantom VPN-tunnel ontstaat. Celerway Phantom VPN beveiligt en verdeelt het verkeer over alle netwerken terug naar de ontvangende server in de MCR-omgeving. Één keer instellen en het werkt gegarandeerd, voor elke klus."



Celerway

"Celerway is een nieuw merk in het portfolio van Heynen – Professional Media Solutions. Het is een Noorse leverancier van onder andere Multi-WAN routers. Vooral met de video streaming oplossingen van LiveU is dit een perfecte combinatie", aldus Danny.



Samenwerking

“De samenwerking met Heynen is altijd heel prettig, persoonlijk maar ook professioneel en oplossingsgericht”, aldus Willem. “Ze begrijpen de markt heel goed en zijn gedreven een oplossing te vinden, zelfs als daar niet direct verkoop tegenover staat.”

Resultaat

“In het begin vonden mijn klanten het nog wel spannend, of de LiveU-server nu wel gebruiksvriendelijk en snel zou werken zonder problemen met poorten of firewall. Maar naarmate we dit vaker doen zien ze dat dit systeem zeker werkt. Een half uur voor de configuratie is nóg 25 minuten teveel”, lacht Willem. “Internetkabel inprikken en klaar. Binnen een paar minuten is er een stabiele verbinding tussen onze LiveU en server”.



“Mocht er helemaal geen internet beschikbaar zijn op locatie, bijvoorbeeld bij een evenement in de buitenlucht, dan kunnen we nu de LiveU-server op 4G van internet voorzien. Onze Wireless News Gathering (WNG) satellietwagen voorziet op die locaties de Celerway van internet. Op die manier kun je zonder internetvoorziening op locatie verbinding maken met de LiveU-server.



Het uiteindelijke resultaat is dus dat we nooit nee hoeven te verkopen aan de klant”, concludeert Willem tevreden!

Willem Schiermeier, eigenaar van Schiermeier Media

Over Schiermeier Media

Schiermeier Media is gespecialiseerd in video- & audioproducties en heeft ruim 10 jaar ervaring met het filmen voor onder meer de landelijke (nieuws)omroepen, waaronder de NOS.

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. We zijn een leverancier van vernieuwende producten en diensten aan radio- en tv-omroepen en aan omroep gerelateerde omgevingen. Onze producten en de technische ondersteuning die we daarbij bieden, helpen u om te blijven voldoen aan de eisen van een snel veranderende omgeving waar continuïteit in gebruik en betrouwbaarheid belangrijk zijn. Met onze kennis en ervaring weten we de hoogwaardige producten van de fabrikanten en ontwikkelaars die wij vertegenwoordigen in te zetten, op een manier die je in staat stelt de verwachtingen van je project te overtreffen. De oplossing zit niet alleen in het technische verhaal; belangrijk is dat we als bedrijf flexibel en dichtbij zijn.

Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor professionele audio of video of wilt u meer weten over welke serviceoplossingen Heynen kan bieden in de broadcast industrie? Neem dan contact op met Danny Bol, Sales consultant Professional Media Solutions van Heynen BV.

Danny.bol@heynen.nl
t +31 (0)6 23060712



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

