



Case: Delivery performance en customer integration

Wie: Tbp electronics

Waar: Dirksland

Wat: Inductieve componenten, weerstanden en condensatoren



Delivery performance en customer integration; dé thema's in de componentenwereld

Hogere leverbetrouwbaarheid en kleinere foutmarges, dat is waar tbp electronics dagelijks op stuurt. Hierbij zijn ze uiteraard afhankelijk van hun leveranciers. Één van hun leveranciers is Heynen. Al sinds jaar en dag werken zij samen om klanten als ASML, Honeywell en Philips medical systems tijdig te voorzien van kwalitatief hoogstaande producten. Heynen levert hierbij o.a. inductieve componenten, weerstanden en condensatoren.

Leverbetrouwbaarheid

Coordinator Purchasing & Quality bij tbp: "Het is bepaald niet gemakkelijk geweest in componentenland, de afgelopen jaren. De hele branche had last van oplopende levertijden.

Toch bood dit ook een kans. De leveranciers die hun nek voor je uitstaken, om leveringen toch geregeld te krijgen, werden zo duidelijk zichtbaar. Heynen is voor ons de afgelopen jaren een onmisbare kracht geweest. Sowieso scoort Heynen bij ons goed als het om leverbetrouwbaarheid gaat."

Klantintegratie

Dennis de la Roy, accountmanager van Heynen: "Hier komt onze sterke band met onze leveranciers naar boven. Wij kunnen onze klanten goed helpen omdat onze partners óns goed helpen. Daarnaast stemmen we ook continu onze voorraden af op de forecasts. Niet alleen op die van tbp zelf, maar ook op die van hun klanten. Wij hebben onze systemen geïntegreerd met de systemen van tbp, middels het EDI systeem. Dit zorgt voor de snelheid, kostenreductie en accuratesse die een klant als tbp van ons verlangt."



Het menselijke aspect

“Ondanks dat automatisering ‘key’ is, voor ons, vinden we het persoonlijk contact ook heel belangrijk. We hebben ons vaste aanspreekpunt bij Heynen, maar bij afwezigheid worden we door collega’s ook prima geholpen. Dit geeft vertrouwen in de organisatie voor de lange termijn en is gewoon heel praktisch voor de korte termijn,” legt tbp uit.

De toekomst

“In de toekomst wordt automatiseren en integreren alleen maar belangrijker. Samen kijken we continu welke verbeteringen hierin mogelijk zijn om zo samen stappen te maken. We staan nog maar aan het begin.”, aldus Coordinator Purchasing & Quality van tbp electronics

Over Heynen

Heynen levert een complete lijn van passieve componenten: weerstanden, condensatoren, spoelen en mechanische componenten. De belangrijkste niches zijn precisieweerstanden, inductiviteiten, keramische componenten, lichtgeleiders, niet-magnetische componenten en fijnmechanische testpennen. Ook is Heynen specialist in design-in activiteiten en logistieke ondersteuning.

Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor elektronische componenten of wilt u meer weten over welke oplossingen Heynen kan bieden in de high tech industrie? Neem dan contact op met Dennis de la Roy, accountmanager van Heynen BV.

dennis.delaroy@Heynen.nl

+31 (0)485 55 09 37



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

