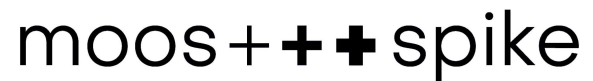




Case: Heynen, de onzichtbare schakel binnen probleemloos streamen
Wie: Moos and Spike
Waar: RadboudUMC – Nijmegen
Wat: LiveU Solo en Celerway Go



Heynen, de onzichtbare schakel binnen probleemloos streamen

“Gaan we doen”, was de reactie van Moos and Spike toen ze het verzoek kregen de opening van de nieuwe hoofdingang van het RadboudUMC te streamen naar grote schermen en radboudumctv.nl. Dat de koning kwam maakt hen niet zenuwachtig. “Met de juiste apparatuur is het prima te doen”, aldus Michel Verbruggen.



100% regie en controle

Wat heb je hiervoor nodig? “Alleen nog maar stroom en een kop koffie”, lacht Thorsten Blokzijl, mede-eigenaar - “de Moos” van Moos and Spike. Uiteraard heb je wel de juiste apparatuur nodig om hoge resolutiebeelden van meerdere camera’s te streamen naar verschillende schermen, ruimtes en platforms. Een event kun je niet over doen, dus je materiaal moet betrouwbaar zijn!

Werken zonder gebruik te maken van lokale netwerken

De netwerken van het ziekenhuis zijn beveiligd en gesloten. Mocht je er al toegang toe krijgen, dan wil je natuurlijk niet hebben dat het streamen van media leidt tot een dip in hun netwerk. En je wilt ook niet dat je stream hapert. Een gastennetwerk is niet geschikt voor deze toepassing of geeft te weinig data door. We moeten het dus doen zonder gebruik te maken van de ziekenhuisnetwerken.

Probleemloos streamen

“We nemen als het ware ons eigen 10GB netwerk mee”, aldus Thorsten. Dit doen we met een Celerway Go Dual modem router met twee 4G kaartjes van verschillende providers. Deze heb je nodig om op 4G, totaal onafhankelijk van het bestaande netwerk van het ziekenhuis, signalen door te sturen. Dit maximaliseert stabiliteit en dient als back-up, voor gegarandeerd voldoende bandbreedte. Daarbij kunnen we via de Nimbus portal de performance bekijken en bijsturen als het nodig is.



Live uitzenden

“De LiveU Solo verzendt het signaal van onze regieset rechtstreeks naar RadboudUMCtv.nl. De LiveU Solo heeft een overzichtelijk dashboard en geeft realtime de ‘streaminghealth’ weer. Dat geeft mij rust tijdens de productie”, zegt Thorsten. “Wij gebruiken de LiveU Solo omdat deze klein en overal inzetbaar is en van een goede kwaliteit. Daarnaast gebruiken we het LRT service van LiveU (LiveU Reliable Transport) om te zorgen dat er niets verloren gaat gedurende een productie.”

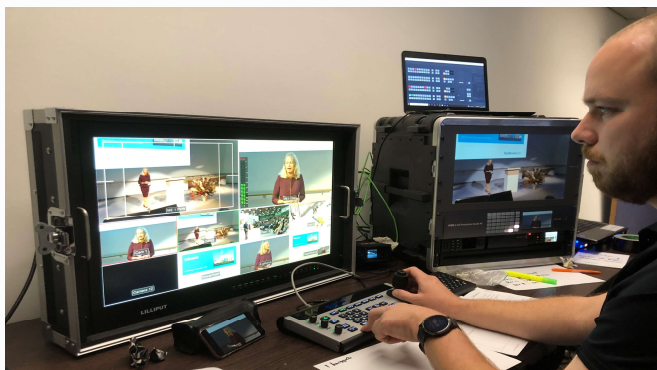


Samenwerking

Michel Verbruggen, de technisch specialist en ‘de Spike’ van Moos and Spike vertelt: “Zowel de LiveU Solo als de Celerway Go kochten wij bij Heynen.” Dit is een stabiele partij met veel on board kennis en een uitstekende service. We hebben onze vaste contactpersoon die weet waar hij het over heeft. Ze kennen onze markt en voelen feilloos aan wat voor ons belangrijk is. We vinden het fijn om met Heynen te werken.”

Heynen

Danny Bol, accountmanager bij Heynen, beaamt de prettige samenwerking. “Moos and Spike werkt al jaren met LiveU en goed nieuws gaat snel. Inmiddels is onze LiveU serie al terug te vinden in bijna alle landelijke en regionale omroepen en mediaproductiehuizen. Daarnaast zijn wij continu op zoek naar innovaties die waarde toevoegen voor onze klanten. Zo zijn we een paar jaar geleden met het Noorse Celerway in gesprek gegaan. Hun router oplossingen hebben al goede naam in de maritieme



markt en de bouw & constructie industrie, maar waren in de media nog niet terug te vinden. Mede doordat Moos and Spike altijd in medische omgevingen werkt, waar je het netwerk niet van kunt of wilt gebruiken, leek mij de Celerway router voor hen perfect. Inmiddels begrijp ik dat Moos and Spike de Celerway in iedere livestream productie (online of hybride) inzet. Dat betekent dat zij de waarde die wij in deze oplossing zagen ook hebben ervaren. Dat is een fijne bevestiging.”

Over Moos and Spike

Moos and Spike is mediapartner van RadboudUMC. Zij verzorgen alle technische producties zoals e-learnings, maar ook operaties die online begeleid worden door professoren aan de andere kant van de wereld.

Over Heynen

Heynen werkt voor vernieuwers. We zijn een leverancier van vernieuwende producten en diensten aan radio- en tv-omroepen en aan omroep gerelateerde omgevingen. Onze producten en de technische ondersteuning die we daarbij bieden, helpen u om te blijven voldoen aan de eisen van een snel veranderende omgeving waar continuïteit in gebruik en betrouwbaarheid belangrijk zijn. Met onze kennis en ervaring weten we de hoogwaardige producten van de fabrikanten en ontwikkelaars die wij vertegenwoordigen in te zetten, op een manier die je in staat stelt de verwachtingen van je project te overtreffen. De oplossing zit niet alleen in het technische verhaal; belangrijk is dat we als bedrijf flexibel en dichtbij zijn.

Meer weten?

Bent u ook op zoek naar een betrouwbare leverancier voor professionele audio of video of wilt u meer weten over welke serviceoplossingen Heynen kan bieden in de broadcast industrie? Neem dan contact op met Danny Bol, Sales consultant Professional Media Solutions van Heynen BV.

Danny.bol@heyнен.nl
t +31 (0)6 23060712



Heynen B.V.
De Groote Heeze 11
6598 AV Heijen
Nederland
Tel: +31 (0)485-550909

Heynen N.V.
Centrum-Zuid 3047
B-3530 Houthalen
België
Tel: +32 (0)11-600909

Heynen GmbH
29, Avenue Monterey
L-2163 Luxemburg
Luxemburg
Tel: +352(0)26-910781



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

